

安全・衛生・教育・保険の総合実務誌

# 安全スタッフ

## 特集Ⅰ

輸送と倉庫部門を明確に分けた安全へ  
保護具の完全着用はパトで徹底

美野里運送倉庫

## 特集Ⅱ

送り出し教育でDVD作成

大成建設北信越支店

## ニュース

休工明けの坑内は要注意

国交省 八箇峠トンネル事故を教訓に

WEB版はカラーでご覧になれます!!

WEB登録(無料)のお問い合わせは



0120-972-825

メルマガも配信中です!

No.2185

2013

5 / 1





## 社労士が教える

# 労災認定の境界線

<執筆>

一般社団法人SRRアップ21 東京会  
熊谷社会保険労務士事務所

所長 熊谷祐子

ホームヘルパー2人がそれぞれ訪問先で犬にかまれ負傷

### ■ 災害のあらまし ■

同一訪問介護事業所で同一月に起きた2つのケースにおいて、業務災害と認定されたケースと認定されなかったケースを見てみよう。

ホームヘルパーAとBは利用者宅の飼い犬に指を噛まれ2針縫う（偶然にも2人とも同程度のケガを負う。訪問していた御利用者宅は別々の場所である）。

最近ではマンションなどの集合住宅でも、小型犬を飼うことが許可されている。

AおよびBの通う利用者宅も同様で、週に数回訪問しているが2人とも元々動物好きでもあったことから、それぞれ飼われていた犬に対しても好意を持ち、可愛がっていた。

#### 1. ホームヘルパーAのケース

利用者宅で通常通りのサービス提供を終了し、利用者宅を後にする際、飼い犬である小型犬に指を噛まれた。

Aは、犬は自分にもなついているし、帰り支度をしている時に、あまりに可愛いで頭を撫でようとしたところ、噛みつかれた。

#### 2. ホームヘルパーBのケース

利用者宅へ到着しドアを開けた途端に、玄関に向かって走って来た犬が飛びついてきたため、Bは驚き、慌てて振り払おうとした。その際、犬も危険と感じたのかBの指に噛みついた。

いつもは、何事もなく中に入ることができるのだが、当日はなぜかドアを開けた途端に飛びつかれたのである。

訪問介護とは、居宅において要介護状態にある利用者が安心して生活ができるよう支援する日常生活上の世話である。

その業務をサービスと呼び、サービス

を提供する人々を訪問介護員と呼ぶ。通称ホームヘルパーとも呼ばれている。

### ■ 判断 ■

労働基準監督署へ申請したが以下の通り判断は分かれた。

Aのケース：業務起因性が認められず、業務外の事故として却下

Bのケース：業務起因性が認められ、業務上の事故として認定

### ■ 解説 ■

業務災害と認定されるか否かの判断基準として、「業務起因性」があるが、その前提として「業務遂行性」があるといえる。

この2つのケースでは、使用者の命令により利用者宅で、サービスの提供を行っている。

利用者宅はホームヘルパーの就業の場所であり、提供するサービスも介護支援専門員（通称：ケアマネジャー）によってメニューや滞在時間が決められているため、使用者の管理下にあるといえる。

その点ではA・B両方とも「業務遂行性」は認められる。しかし、ホームヘルパーの仕事は要介護状態にある者の日常生活上の世話である。

利用者本人にとってできないことの手助け（支援）であり、同居の家族の分は含まれない。本人の日常生活上の世話であるから、当然、犬の世話も含まれない。

いくら可愛いからといっても、Aの行った「犬を可愛がること」は業務に含まれていないことは明白であり、業務起因性は認められなかった。

一方、Bはドアを開けた途端に飛びつかれたのであるから、不慮の事故となる。

まだサービス提供前の時間ではあるが、



ドアを開けて中に入る行為は「本来の業務に付随する行為」とみなされる。

しかも、B本人は通常の業務を行おうとしている時間の経過の中での突然の出来事であり、自ら犬に触れようとしたわけではない。「業務遂行性」と「業務起因性」の両方が認められなければ、労災保険の補償は受けられない。

犬に噛まれ同じ程度の傷を負うという一見して同様の事故と思われがちであるが、事故を負った経緯を探っていった結果、全く別の決定となってしまった。

労働基準監督署の決定に対し、当初Aは「Bさんは認定されたのに私は却下なんて納得できない」としていたが、「あなたの仕事には犬を可愛がることは含まれていない」と説明し理解を得た。

労災の請求担当は、本人から「利用者宅で犬に噛まれた」という最初の言葉のみで、業務災害として申請できると解釈したようだった。

申請する際にも細かい状況把握をする必要があると同時に、なぜ認定されたのか、なぜ認定されなかったのかを、きちんと分かりやすく説明しないとケガを負った本人に理解を求めるのは難しい。